

# Algemene leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden van Micropulse Susteren B.V., gevestigd te Susteren (Nederland), aan de Tegelkamp 1, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg-Noord te Roermond onder nummer 12062755 d.d. 10 juli 2006.

Deze algemene leveringsvoorwaarden omvatten:

- I Algemene bepalingen
- II Dienstverlening
- III Ontwikkeling van programmatuur
- IV Levering van standaard software
- V Verkoop van apparatuur

## I Algemene bepalingen

### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, van Micropulse Susteren B.V., hierna te noemen: MICROPULSE met derden - hierna te noemen: de opdrachtgever – alsmede de uitvoering daarvan.

2. In deze algemene voorwaarden worden onder zaken verstaan alle produkten, goederen, diensten en/of materialen die door MICROPULSE worden geleverd.

3. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door MICROPULSE zijn aanvaard.

### Artikel 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen door of vanwege MICROPULSE gedaan, zijn vrijblijvend en vormen wat betreft prijs en overige voorwaarden een geheel.

2. De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, wordt eerst geacht te zijn tot stand gekomen, na aanvaarding door de opdrachtgever van een aanbod van MICROPULSE. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit een schriftelijke bevestiging van MICROPULSE en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, als uit het feit dat MICROPULSE uitvoering geeft aan de overeenkomst. Aan de in artikel 2 lid 1 genoemde aanbiedingen kunnen door de klant geen rechten worden ontleend.

3. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle bij de aanbiedingen of andere gelegenheden verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, prototypen, modellen, calculaties en berekeningen berust bij MICROPULSE. Deze blijven eigendom van MICROPULSE en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MICROPULSE door de opdrachtgever niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op enige andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van MICROPULSE dienen deze onverwijld aan MICROPULSE te worden teruggezonden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

4. Door MICROPULSE in afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, prototypen, modellen, calculaties en berekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent capaciteit of resultaten binden MICROPULSE niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door MICROPULSE zijn gegarandeerd; overigens worden deze opgaven geacht bij benadering te zijn verstrekt.

### Artikel 3. Medewerking door opdrachtgever

1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever MICROPULSE steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

2. Opdrachtgever dient op verlangen van MICROPULSE zodanige apparatuur, materialen en werkruimte ten bedrijven van opdrachtgever beschikbaar te stellen als MICROPULSE voor uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst noodzakelijk zal oordelen.

3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, materialen en werkruimte door de opdrachtgever niet of niet juist of niet tijdig aan MICROPULSE ter beschikking worden gesteld of de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering of ontbinding overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, van de overeenkomst aanleiding geven, zulks ter keuze van MICROPULSE, en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van MICROPULSE in rekening worden gebracht.

### Artikel 4. Geheimhouding

1. MICROPULSE zal zodanige maatregelen treffen als in redelijkheid van haar verlangd kunnen worden om geheimhouding te verzekeren van alle gegevens waarvan MICROPULSE of personen waarvan zij zich voor de uitvoering van de overeenkomst bedient kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever en waarvan het vertrouwelijke karakter duidelijk is of als zodanig uitdrukkelijk is aangegeven door opdrachtgever.

2. Opdrachtgever zal zodanige maatregelen treffen als redelijkerwijs noodzakelijk zijn om geheimhouding te verzekeren van vertrouwelijke gegevens van MICROPULSE die haar ter uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking worden gesteld.

### Artikel 5. Levertijden en overmacht

1. De door MICROPULSE opgegeven levertijden gelden vanaf de datum van de schriftelijke bevestiging door MICROPULSE als bedoeld in Artikel 2 van deze voorwaarden. Deze levertijden gelden slechts bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de overeenkomst niet van MICROPULSE kan worden gevergd - waaronder mede begrepen het geval dat MICROPULSE door derden van wie zij zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld - zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van aan MICROPULSE niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, heeft MICROPULSE het recht te vorderen dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn. Mocht de verlenging van de levertijd naar het oordeel van MICROPULSE meer gaan belopen dan drie maanden, danwel nakoming geheel onmogelijk zijn dan is MICROPULSE gerechtigd de overeenkomst voor het nog

niet uitgevoerde deel te annuleren. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de opdrachtgever een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.

3. Overschrijding van de levertijden - door welke oorzaak dan ook - verplicht MICROPULSE jegens de opdrachtgever niet tot enigerlei vergoeding van schade, door de opdrachtgever of door derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van bestuurders of van leidinggevend personeel van MICROPULSE.

Evenmin verkrijgt de opdrachtgever door overschrijding van de levertijden enig recht tot ontbinding der overeenkomst of tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken dan wel een andere met hem aangegane overeenkomst. Indien echter van een zeer aanmerkelijke overschrijding van de opgegeven levertijd sprake mocht zijn, zal de opdrachtgever, na MICROPULSE schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en deze een redelijke termijn te hebben gegund alsnog aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding geeft de opdrachtgever echter geen recht op schadevergoeding jegens MICROPULSE, noch het recht tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van andere met hem aangegane overeenkomsten.

#### **Artikel 6. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door MICROPULSE aangegeven bankrekening.
2. Indien binnen de overeenkomstig het vorige lid vastgestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim en heeft MICROPULSE het recht 1,5% rente over het factuurbedrag te berekenen voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte daarvan dat betaling van het verschuldigde na verloop van de genoemde termijn achterwege is gebleven.
3. De betaling van het factuurbedrag dient steeds zonder korting te geschieden. Verrekening of compensatie door de opdrachtgever met een tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door de directie van MICROPULSE uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht betaling te weigeren of uit te stellen.
4. Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijk incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever.
5. Wanneer MICROPULSE het bij niet-tijdige betaling nodig oordeelt haar vorderingen ter incasso in handen van derden te stellen, komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij MICROPULSE aantoont dat de daadwerkelijke kosten meer hebben bedragen, in welk geval deze daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd. De enkele inschakeling van een derde door MICROPULSE doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
6. Indien er goede grond bestaat dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek van MICROPULSE terstond genoegzame en in de door MICROPULSE gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonnodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is MICROPULSE gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
7. Indien opdrachtgever aan een verzoek bedoeld onder 6. niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijk aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

#### **Artikel 7. Personeel**

1. Het is de opdrachtgever verboden om, anders dan met schriftelijke toestemming van MICROPULSE, gedurende de looptijd van een met MICROPULSE gesloten overeenkomst alsmede gedurende een half jaar na beëindiging van die overeenkomst onder het personeel van MICROPULSE te werven of personeel van MICROPULSE in dienst te nemen, of personeel van MICROPULSE op andere wijze, al of niet rechtstreeks en al of niet tegen betaling, werkzaamheden voor of in opdracht van opdrachtgever te laten verrichten. MICROPULSE zal zich ook harerzijds van het werven en in dienst nemen van personeel van opdrachtgever gedurende de genoemde termijn onthouden.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is MICROPULSE slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, hetgeen betekent dat MICROPULSE slechts de waarde van de achterwege gebleven prestatie dient te vergoeden. Iedere aansprakelijkheid van MICROPULSE voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding, ongeacht in welke vorm, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Voorts is MICROPULSE in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van onvoldoende medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door MICROPULSE gegeven inlichtingen of adviezen, welke niet uitdrukkelijk gebaseerd zijn op de schriftelijke overeenkomst.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal de door MICROPULSE te betalen schadevergoeding wegens deze toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan 20 (twintig) procent van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief B.T.W.) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke MICROPULSE op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voorzover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting), welke is bedongen bij de onderhavige overeenkomst voor de prestaties van MICROPULSE in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van MICROPULSE. De in lid 2 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door MICROPULSE verleende crediteringen.
3. In geval van een onrechtmatige daad van MICROPULSE, of zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor MICROPULSE rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is MICROPULSE slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het bedrag waarvoor MICROPULSE is verzekerd, althans zich zou hebben kunnen verzekeren, per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4. MICROPULSE is niet aansprakelijk voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid 3 van dit artikel. Indien en voorzover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de onderhavige overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan deze gebeurtenis zich heeft voorgedaan of indien zulks niet het geval is op het moment van het ontstaan van de schade als uitgangspunt dienen, doch de schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan het bedrag waarvoor MICROPULSE is verzekerd, althans zich zou hebben kunnen verzekeren.

5. Opdrachtgever is gehouden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na het ontstaan van de schade deze schade schriftelijk bij MICROPULSE te melden.

6. Opdrachtgever vrijwaart MICROPULSE voor alle schade die MICROPULSE mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door MICROPULSE geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen:

- Aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van MICROPULSE die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- Aanspraken van derden, werknemers van MICROPULSE daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf.
- Aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door MICROPULSE geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van bovengenoemd gebruik, wijziging of doorlevering.

7. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet schadeplichtigheid van MICROPULSE uit hoofde van dwingend rechtelijke bepalingen.

#### **Artikel 9. Ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelestelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is MICROPULSE te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. MICROPULSE is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

2. Indien de behoorlijke nakoming door MICROPULSE ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van MICROPULSE komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening van MICROPULSE komen zijn, gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie MICROPULSE bij uitvoering van een verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan MICROPULSE bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; werkstaking; werkliedenuitsluiting; ziekte; in-, uit-, en/of doorvoerverbod; transportproblemen; niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers; storing in de productie; natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

#### **Artikel 10. Geschillen**

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen - hoe ook genaamd - van MICROPULSE is het Nederlands Recht van toepassing.

2. Plaats van ten uitvoerlegging van met MICROPULSE gesloten overeenkomsten is de vestigingsplaats van MICROPULSE te Susteren, Nederland.

3. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van door MICROPULSE gedane aanbiedingen, door MICROPULSE geaccepteerde opdrachten of met MICROPULSE gesloten overeenkomsten of verbintenissen zullen bij uitsluiting worden berecht door de Nederlandse rechter die bevoegd is ter vestigingsplaats van MICROPULSE in Susteren.

## **II Dienstverlening**

#### **Artikel 11. Dienstverlening**

1. Onder dienstverlening wordt verstaan elke andere overeenkomst dan die tot ontwikkeling van programmatuur als hierna sub III omschreven, waarbij MICROPULSE zich verbindt om tegen betaling werkzaamheden te verrichten voor de opdrachtgever.

2. Onder dienstverlening vallen derhalve in elk geval het geven van organisatieadviezen en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuurselectie, systeemanalyse, het geven van opleidingen en assistentie bij ontwikkeling van programmatuur in eigen beheer door de opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Uitvoering**

1. De dienstverlening is een inspanningsverbintenis en MICROPULSE zal de dienstverlening met zorg uitvoeren in overeenstemming met de met de opdrachtgever schriftelijk overeengekomen procedures.

2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan MICROPULSE de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen tot de opdrachtgever de resultaten van de afgesloten fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. De dienstverlening vindt plaats op werkdagen gedurende 8 uren, te realiseren tussen 06.00 en 20.00 uur.

#### Art 13. Prijzen

1. De dienstverlening zal geschieden tegen de tarieven zoals deze bij aanvang van de dienstverlening door MICROPULSE worden gehanteerd voor medewerkers die bij de opdrachtgever zullen worden ingezet.
2. Indien de dienstverlening op meer dan 8 uren per werkdag wordt verricht, geldt voor de uren die het aantal van 8 overschrijden een toeslag van 25% op de gebruikelijke tarieven. Indien de dienstverlening plaatsvindt op zaterdagdagen geldt een toeslag van 50% op de gebruikelijke tarieven. Voor dienstverlening die plaatsvindt op zon- en feestdagen geldt een toeslag van 100% op de gebruikelijke tarieven.
3. MICROPULSE is gerechtigd om tussentijds de door haar jegens de opdrachtgever gehanteerde tarieven per 1 januari en 1 juli van enig jaar te verhogen met zodanig percentage als waarmee het totaalprijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie (zonder enige verlaagde weging) zoals jaarlijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), reeks voor werknemersgezinnen beneden de loongrens van de ziekteverzekering (1985 = 100) in dat jaar zal stijgen.
4. Alle prijzen luiden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, in euro's (€) en exclusief B.T.W. en andere heffingen en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven gebaseerd op de normale tarieven exclusief toeslagen, op de duur van de overeenkomst.
5. De kosten van dienstverlening worden maandelijks door MICROPULSE gefactureerd.

#### III Ontwikkeling van programmatuur

##### Artikel 14. Ontwikkeling van programmatuur

1. Onder ontwikkeling van programmatuur wordt begrepen het, op basis van door de opdrachtgever gegeven specificatie van functies welke in de programmatuur moeten worden opgenomen, door MICROPULSE onder eigen verantwoordelijkheid ontwerpen, schrijven, testen en zonodig corrigeren van programmatuur en het implementeren ervan in het computersysteem van opdrachtgever.
2. Het ontwikkelen van programmatuur heeft uitsluitend betrekking op de in de aanbidding genoemde toepassingsgebieden en/of programma's.
- 3.1 Opdrachtgever kan schriftelijk opgave doen van gewenste wijzigingen in de opdracht. MICROPULSE zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een dergelijke opgave specificeren welke consequenties -inclusief financiële- de beoogde wijzigingen hebben. MICROPULSE is pas aan dergelijke wijzigingen gebonden, nadat partijen deze en de financiële consequenties daarvan schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien aan MICROPULSE blijkt dat uitvoering van een opdracht niet of niet optimaal kan leiden tot het door opdrachtgever beoogde resultaat, kan zij opdrachtgever schriftelijk opgave doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht, die zij in het belang van een goede uitvoering van de opdracht geboden acht, alsmede van de financiële consequenties van deze wijzigingen, al dan niet ten gevolge van meer- of minderwerk.
- 3.3 Indien opdrachtgever zich niet binnen 10 (tien) werkdagen of binnen de daartoe in de overeenkomst gestelde termijn na ontvangst van een opgave in de zin van lid 2 schriftelijk jegens MICROPULSE akkoord heeft verklaard met de wijzigingen en de financiële consequenties daarvan, voert MICROPULSE het project conform de oorspronkelijke overeenkomst -dus ongewijzigd- uit.
- 3.4 Onverminderd het in artikel 5 lid 1 bepaalde, verliezen toezeggingen of schattingen van MICROPULSE omtrent de verwachte duur van en toezeggingen over de prijs voor de door haar te verrichten werkzaamheden hun gelding, indien een partij de wederpartij zoals in artikel 14 lid 3 sub 1 te kennen heeft gegeven wijziging in de omschrijving van de opdracht te verlangen, behoudens voorzover deze gewenste wijzigingen niet resulteren in een gewijzigde overeenkomst in de zin van lid 1 of lid 3 van dit artikel. Alsdan wordt alleen de overeengekomen leveringstermijn verlengd met -ingeval van door MICROPULSE voorgestelde wijzigingen- tenminste acht werkdagen of de daartoe in overeenkomst gestelde termijn of zoveel minder als opdrachtgever eerder na ontvangst van een opgave van MICROPULSE in de zin van lid 2 afwijzend reageert; en in geval van door opdrachtgever voorgestelde wijzigingen met de termijn gemoeid met de onderhandelingen omtrent de wijzigingen die uiteindelijk niet in de overeengekomen wijziging hebben geresulteerd.

##### Artikel 15. Aard van de overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk een vaste prijs of een andere regeling is overeengekomen is de overeenkomst tot ontwikkeling van programmatuur aangegaan op nacalculatiebasis aan de hand van bestede uren. Het bepaalde in de artikelen 11 t/m 13 is, in dat geval, op de overeenkomst tot ontwikkeling van programmatuur van toepassing.
2. Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt vermeld, worden opgegeven prijzen steeds geacht te zijn exclusief kosten van verpakking, transport en invoer en reis- en verblijfkosten van het personeel van MICROPULSE en kosten van assistentie van derden.
3. Indien door MICROPULSE, bij ontwikkeling op basis van nacalculatie, een maximumbedrag is opgegeven doch de overeengekomen ontwikkeling van programmatuur niet binnen dat bedrag kan worden gerealiseerd is MICROPULSE, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen, gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen tenzij opdrachtgever een aanvullende opdracht geeft.
4. Ook indien schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen is MICROPULSE gerechtigd die vaste prijs te verhogen indien het loon- en prijspeil tussen de datum van de aanbidding en de datum van de oplevering van de programmatuur stijgt, zulks met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
5. Alle door MICROPULSE opgegeven bedragen zijn exclusief B.T.W. tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt vermeld.

#### Artikel 16. Oplevering en acceptatie

1. MICROPULSE zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever gebruiksklaar opleveren. Gebruiksklare oplevering kan in voorkomende gevallen, zulks ter keuze van MICROPULSE, ook geschieden ten bedrijven van MICROPULSE. Een dergelijke wijze van oplevering wordt aangeduid als "Acceptatietest". Van gebruiksklare oplevering zal kunnen blijken uit een door MICROPULSE aan de opdrachtgever te richten schriftelijke mededeling dat de programmatuur gebruiksklaar is opgeleverd.
2. De opdrachtgever is gerechtigd de ontwikkelde programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze test zal bestaan uit het uitvoeren van een door opdrachtgever samen te stellen verzameling van testgevallen, welke desgevraagd aan MICROPULSE tijdig voor de gebruiksklare oplevering ter beschikking dienen te worden gesteld.
3. De opdrachtgever zal MICROPULSE binnen 14 dagen na de gebruiksklare oplevering schriftelijk en gedetailleerd opgave doen van gebreken die de opdrachtgever in de ontwikkelde programmatuur aantreft. Onder gebreken wordt tevens begrepen dat de ontwikkelde programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen specificatie van functies. MICROPULSE zal gebreken in de programmatuur binnen redelijke termijn herstellen.
4. De programmatuur wordt geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd indien ofwel de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na gebruiksklare oplevering aan MICROPULSE schriftelijk mededeling doet van geconstateerde gebreken ofwel MICROPULSE de binnen de termijn van 14 dagen opgegeven gebreken heeft hersteld.
5. Zodra levering conform de overeenkomst heeft plaatsgevonden -in geval acceptatie-criteria zijn overeengekomen derhalve na voltooiing van de overeengekomen systeem- of acceptatietest- gaat het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor het geleverde over op opdrachtgever. Risico-overgang vindt tevens plaats op het moment dat MICROPULSE zaken en/of diensten conform de overeenkomst ter levering aanbiedt, terwijl opdrachtgever om hem toerekenbare redenen niet laat installeren, levering onmogelijk maakt of niet afneemt. Kosten van bewaring en opslag en alle overige kosten ten gevolge van de vertraging of het verzuim van opdrachtgever, zoals onder andere (maar niet uitputtend) personeelskosten en kosten van materieel van MICROPULSE, maar ook alle kosten tengevolge van redelijkerwijs aan opdrachtgever toe te rekenen vertraging van de uitvoering van de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 17. Garantie

1. MICROPULSE garandeert gedurende een periode van één maand gerekend vanaf de acceptatie overeenkomstig lid 4 van artikel 16 dat de programmatuur in overeenstemming is met de overeengekomen specificatie van functies. Deze garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het (opnieuw) uitvoeren op haar kosten door MICROPULSE van de werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de ontwikkelde programmatuur in overeenstemming te brengen met de overeengekomen specificatie van functies.

MICROPULSE garandeert niet dat de ontwikkelde programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken. De garantie vervalt indien de door MICROPULSE ontwikkelde programmatuur door derden is gewijzigd. MICROPULSE is nimmer aansprakelijk voor verlies van verloren gegane gegevens en herstel van die gegevens valt niet onder de garantie.

#### Artikel 18. Auteursrechtgarantie

1. MICROPULSE vrijwaart opdrachtgever tegen aanspraken van derden gebaseerd op een beweerdelijke inbreuk van de ontwikkelde programmatuur op auteursrecht van die derden in Nederland.
2. De opdrachtgever is verplicht MICROPULSE onverwijld in kennis te stellen van zodanige aanspraken van derden en dient, op straffe van verval van de auteursrechtgarantie, zich te onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid jegens die derden en MICROPULSE in de gelegenheid te stellen de afhandeling van de aanspraken van die derden zelf rechtstreeks ter hand te nemen. MICROPULSE is (dit uitsluitend ter hare beoordeling) gerechtigd indien zij van oordeel is dat niet is uit te sluiten dat de ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op rechten van derden;
  - Deze zodanig aan te passen dat de mogelijke inbreuk wordt beëindigd,
  - Ofwel het auteursrecht te verwerven,
  - Of de inbreukmakende programmatuur terug te nemen.
3. De vrijwaring uit hoofde van het in het eerste lid bepaalde is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever terzake van de ontwikkelde programmatuur aan MICROPULSE heeft voldaan.

#### IV Levering van standaard software

##### Artikel 19. Algemeen

1. Onder levering van standaard software wordt verstaan het door MICROPULSE aan opdrachtgever verkopen van het recht tot gebruik van algemeen beschikbare, niet speciaal voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur (standaardpakket), ook indien het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever wordt aangepast. Een standaardpakket omvat, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is bedongen, de programma's vastgelegd op voor de computer van opdrachtgever leesbare informatiedragers en de daarbij behorende documentatie, met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.
2. MICROPULSE staat ervoor in dat zij gerechtigd is over het standaardpakket te beschikken.

##### Artikel 20. Gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht van standaardpakketten is niet exclusief, mag door de opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen of, al of niet tegen een vergoeding, in gebruik worden afgestaan en is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van het pakket in samenhang met het computersysteem waar het voor is besteld of een vervangende configuratie.
2. Indien het standaardpakket tijdelijk niet op het in lid 1 genoemde computersysteem gebruikt kan worden, als gevolg van aan het computersysteem te wijten omstandigheden, is opdrachtgever gerechtigd voor de duur van een dergelijke periode het standaardpakket te gebruiken op een ander systeem. Zo spoedig

mogelijk na beëindiging van het gebruik op laatstbedoeld systeem zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat het standaardpakket volledig uit dit systeem verwijderd wordt.

3.

Opdrachtgever heeft het recht van het standaardpakket, waaronder begrepen de daarbij behorende documentatie, maximaal twee kopieën te maken voor beveiligingsdoeleinden. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van onbruikbaar geworden origineel materiaal.

Het gereproduceerde materiaal moet dezelfde aanduidingen ten aanzien van auteursrecht en van herkenningstekens, merken en nummers dragen als op de originelen zijn vermeld. Zowel het originele als het gereproduceerde materiaal zal uitsluitend voor eigen gebruik mogen worden aangewend.

4.

De levering van een standaardpakket houdt geen overdracht van octrooi- of auteursrecht dan wel merkenrecht op het standaardpakket in. De broncode van het standaardpakket wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

#### **Artikel 21. Implementatie**

1.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt het standaardpakket geïmplementeerd door MICROPULSE in het computersysteem van opdrachtgever onder bijberekening van de met de implementatie gemoeide tijd tegen de bij MICROPULSE gebruikelijk gehanteerde tarieven.

2.

Bij het implementeren zal opdrachtgever de nodige medewerking verlenen onder meer door het ter beschikking stellen van de apparatuur waarin het standaardpakket zal worden geïmplementeerd en van bedieningspersoneel.

#### **Artikel 22. Gebruik op proef**

1.

Indien overeengekomen is dat het gebruik van het standaardpakket op proef zal geschieden, zal MICROPULSE een exemplaar van het standaardpakket zonder kosten voor opdrachtgever in het computersysteem van opdrachtgever implementeren, doch zonder dat MICROPULSE behoefte aan te tonen of er voor in te staan dat het standaardpakket goed functioneert. Gedurende de proefperiode heeft MICROPULSE geen verplichtingen uit hoofde van garantie van het standaardpakket.

2.

Opdrachtgever zal MICROPULSE uiterlijk op de laatste dag van de proefperiode in kennis stellen van zijn voornemen om het standaardpakket al dan niet te behouden. Behoudt opdrachtgever het standaardpakket na het einde van de proefperiode, dan wordt de implementatie op het tijdstip waarop de proefperiode eindigt als geslaagd aangemerkt en gelden daarna bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Behoudt opdrachtgever het standaardpakket niet dan zal opdrachtgever er voor moeten zorgdragen dat het standaardpakket volledig uit het computersysteem wordt verwijderd.

#### **Artikel 23. Garanties**

1.

Uitsluitend op door MICROPULSE zelf ontwikkelde standaardpakketten geeft MICROPULSE de in de navolgende leden van dit artikel omschreven garanties.

2.

Gedurende een periode van drie maanden na levering zal MICROPULSE naar beste vermogen eventuele gebreken in het standaardpakket herstellen indien het niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. MICROPULSE garandeert niet dat het standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

3.

Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. MICROPULSE kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan MICROPULSE toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien het standaardpakket door anderen dan MICROPULSE is gewijzigd.

#### **Artikel 24. Vrijwaring**

1.

MICROPULSE zal opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat een door MICROPULSE zelf ontwikkeld standaardpakket inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. MICROPULSE zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever MICROPULSE onmiddellijk schriftelijk informeert van een op vermeende inbreuk op rechten van derden gebaseerde aanspraak en de behandeling van de zaak uitsluitend aan MICROPULSE overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Evenwel is MICROPULSE nooit gehouden tot betaling van enig bedrag hoger dan de totale koopprijs van het standaardpakket. MICROPULSE kan te allen tijde het standaardpakket vervangen of zodanig wijzigen als MICROPULSE juist acht.

#### **Artikel 25. Onderhoud**

1.

Indien voor het door MICROPULSE ontwikkelde standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding, waarbij onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van MICROPULSE in de programmatuur geconstateerde gebreken aan MICROPULSE melden. Na ontvangst van de melding zal MICROPULSE naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. MICROPULSE garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

2.

MICROPULSE kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan MICROPULSE toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan MICROPULSE is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

3.

Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal MICROPULSE bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar komen van een verbeterde versie is MICROPULSE niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en nieuwe functies kan MICROPULSE een vergoeding vragen.

#### Artikel 26. Standaardpakket van toeleverancier

1.

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in artikelen 20 en 22 t/m 25 van deze algemene voorwaarden. MICROPULSE zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

#### V Verkoop van apparatuur

#### Artikel 27. Levering en verzending

1.

Tenzij anders is overeengekomen geldt als plaats van levering de bedrijfsruimte van MICROPULSE te Waalwijk. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de zaken daartoe afgezonderd voor vervoer naar de koper gereed liggen op een door MICROPULSE aan te wijzen plaats in haar bedrijf of elders. Indien levering franco is overeengekomen betekent dit niet meer dan dat de kosten voor vervoer tot op de overeengekomen plaats van bestemming in de door MICROPULSE te berekenen prijs zijn begrepen.

2.

Zodra levering conform de overeenkomst heeft plaatsgevonden -in geval acceptatie-criteria zijn overeengekomen derhalve na voltooiing van de overeengekomen systeem- of acceptatietest- gaat het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor het geleverde over op opdrachtgever. Risicoovergang vindt tevens plaats op het moment dat MICROPULSE zaken en/of diensten conform de overeenkomst ter levering aanbiedt, terwijl opdrachtgever om hem toerekenbare redenen niet laat installeren, levering onmogelijk maakt of niet afneemt. Kosten van bewaring en opslag en alle overige kosten ten gevolge van de vertraging of het verzuim van opdrachtgever, zoals onder andere (maar niet uitputtend) personeelskosten en kosten van materieel van MICROPULSE, maar ook alle kosten tengevolge van redelijkerwijs aan opdrachtgever toe te rekenen vertraging van de uitvoering van de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 28. Voorbehoud van eigendom en rechten

1.

De eigendom van de geleverde zaken gaat eerst op opdrachtgever over nadat deze aan MICROPULSE alles heeft voldaan wat aan MICROPULSE terzake van de levering van die zaken, inclusief rente en kosten, verschuldigd is. Indien de opdrachtgever de zaken heeft doorgeleverd voor de eigendom aan hem is overgegaan wordt de opdrachtgever bewaarder van de zaken ten opzichte van MICROPULSE. De opdrachtgever is verplicht een daartoe strekkend voorbehoud bij de doorlevering kenbaar te maken. Zolang de eigendom niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden, een stil pandrecht ten behoeve van een derde daarop vestigen of aan derden enig recht daarop verlenen.

2.

Tot meerdere zekerheid van volledige betaling van alle vorderingen die MICROPULSE mocht hebben of verkrijgen op de opdrachtgever is MICROPULSE gerechtigd een stil pandrecht te bedingen op alle door MICROPULSE aan opdrachtgever geleverde zaken en op alle vorderingen welke opdrachtgever terzake van door MICROPULSE geleverde zaken op zijn afnemers mocht verkrijgen.

3.

De opdrachtgever verbindt zich op eerste vordering van MICROPULSE opgave te doen van alle bestaande en toekomstige vorderingen welke de opdrachtgever op zijn afnemers heeft, zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, en een terzake door MICROPULSE op te maken akte mede te ondertekenen en ook overigens mede te werken aan het tot stand komen van het (stil) pandrecht. MICROPULSE is bevoegd mededeling te doen van de verpanding aan de schuldenaar van de verpande vordering.

4.

MICROPULSE heeft het recht om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens opdrachtgever zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen terug te nemen, zodra enige betaling niet tijdig plaatsvindt of opdrachtgever anderszins in verzuim is. Opdrachtgever zal bij zodanige terugnemingen dan wel uitoefening alle medewerking verlenen.

#### Artikel 29. Aanvaarding en reclame

1.

Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien geen acceptatietest is overeengekomen dient opdrachtgever het geleverde binnen tien (10) dagen na levering nauwgezet op eventuele gebreken te onderzoeken en binnen deze termijn van tien (10) dagen de geconstateerde gebreken schriftelijk aan MICROPULSE mede te delen. Indien deelleveranties zijn overeengekomen, geldt na elke deelleverantie een zelfde termijn als bedoeld in dit lid.

2.

Is wel een acceptatietest overeengekomen, dan dient opdrachtgever binnen tien (10) dagen na beëindiging van de acceptatietest, in een schriftelijk verslag de gebreken te melden aan MICROPULSE, zodat kan worden beoordeeld of het door MICROPULSE geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.

3.

Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen indien hij MICROPULSE daarvan niet binnen tien (10) dagen na levering, of althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd heeft kennis gegeven.

4.

Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is MICROPULSE te hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van het geleverde, of vervanging van het geleverde.

5.

De opdrachtgever dient MICROPULSE in de gelegenheid te stellen de zaken in ongewijzigde hoedanigheid als afgeleverd te inspecteren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Zaken waaromtrent wordt gereclameerd en die zich op een andere plaats dan het magazijn van MICROPULSE bevinden dienen door de opdrachtgever voor eigen rekening en risico te worden opgeslagen. De opdrachtgever dient in dit geval als een goed huisvader voor de zaken zorg te dragen, waarin een adequate verzekering tegen de gebruikelijke risico's is begrepen.

#### Artikel 30. Retourzendingen

1.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden geleverde zaken niet teruggenomen. Indien MICROPULSE instemt met retourzending van geleverde zaken, dient de verzending franco aan MICROPULSE plaats te vinden. De geretoureerde zaken reizen in dat geval op risico van de opdrachtgever en zullen slechts dan worden vergoed, indien zij in onbeschadigde toestand en in bruikbare staat bij MICROPULSE door de opdrachtgever zijn afgeleverd.

**Artikel 31. Verpakkingen**

1.  
MICROPULSE bepaalt of en zo ja op welke wijze zij de te leveren zaken verpakt. Emballage wordt de opdrachtgever in rekening gebracht.

**Artikel 32. Garantie**

1.  
MICROPULSE levert uitsluitend apparatuur van toeleveranciers. Opdrachtgever heeft uitsluitend aanspraken wegens garantie jegens de toeleveranciers met inachtneming van de door die toeleveranciers gestelde voorwaarden.

**Artikel 33. Installatie**

1.  
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de installatie van de apparatuur door de opdrachtgever zelf te geschieden en zijn de met eventuele installatie door MICROPULSE gemoeide kosten niet in de prijs inbegrepen.

2.  
Opdrachtgever dient vóór de installatie zorg te dragen voor een passende plaats voor de apparatuur met alle noodzakelijke faciliteiten zoals bekabeling, telecommunicatiefaciliteiten, elektrische aansluitingen etc.